

役に立つ業務改善講座

環境の変化が激しい中、企業の業績を向上させるのは容易ではありません。そのためには、経営者のみならず従業員が一丸となって、様々な対応・対策を実施する必要があります。その中でも、企業や職場で日々発生する問題をスピーディに解決していく、職場の問題解決能力がポイントになります。「役に立つ業務改善講座」では、QCの手法を活用した、職場における問題解決の知識や方法を学びます。

この講座の対象者

「なかなか生産性がよくなるしない」
「仕事にムダ、ムラがある」
「お客様へのサービスがいまいち」
「従業員に改善の意識を持たせたい」などの問題を感じている経営者の方や、管理職の方。

この講座の狙い

以下のテーマについて理解と知識を身につけます。
☆業務の効率化と質(サービス)の向上の両立
☆従業員の問題解決能力の向上

この講座で学ぶこと

- ☆業務改善の基本
 - ・問題とは何か
 - ・データの重要性
 - ・PDCAのサイクルを回す
- ☆QCストーリー
 - ・問題解決型の進め方
 - ・課題達成型の進め方
- ☆QC手法
 - ・QC7つ道具
 - ・新QC7つ道具
 - ・QC手法の演習
- ☆改善活動導入のポイント
 - ・トップの理解
 - ・小さく始める
 - ・最後までやり遂げる



時間

3時間

講師

田村 茂（田村コンサルティング事務所、中小企業診断士）

業務改善に関する経歴： 外資系生命保険会社事務部門、
総合病院医療スタッフ部門、通所
介護事業所の改善活動支援